ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
о продаже товаров дистанционным способом

1. Общие положения и термины

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Детский Крым», ИНН 9102180292, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящий документ в качестве публичной оферты в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта адресована физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, а также иным покупателям в части, не противоречащей применимому законодательству.

1.2. Оферта регулирует отношения по продаже товаров через интернет-магазин «Чуди Кидс», размещённый по адресу https://чудикидс.рф/ (далее — Сайт).

1.3. Покупатель — лицо, оформившее заказ на Сайте или иным способом, предложенным Продавцом. Получатель — лицо, указанное для получения товара. Если Покупатель и Получатель не совпадают, права и обязанности по договору возникают у Покупателя, если иное не следует из закона или условий заказа.

1.4. Товар — одежда, изделия и иные товары, представленные на Сайте. Заказ — оформленный запрос Покупателя на приобретение выбранных товаров с указанием необходимых данных для исполнения договора.

1.5. До оформления заказа Покупатель обязан ознакомиться с Офертой, описанием товара, его ценой, условиями оплаты, доставки, обмена и возврата. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте.

2. Предмет договора и акцепт оферты

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный товар, а Покупатель — принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты.

2.2. Оформление заказа на Сайте, включая нажатие кнопки подтверждения заказа, является сообщением Покупателя о намерении заключить договор на условиях Оферты. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом такого сообщения, если иное прямо не следует из выбранного способа оформления заказа и законодательства. Выдача кассового, товарного или иного документа об оплате также подтверждает заключение договора.

2.3. После получения заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение заключения договора с номером заказа либо иным идентификатором, позволяющим определить заказ и его условия, посредством электронной почты, SMS, личного кабинета или иного указанного при оформлении канала связи.

2.4. Если для исполнения заказа требуется уточнить наличие, характеристики, адрес или способ доставки, Продавец связывается с Покупателем по указанным контактам. Само по себе такое уточнение не изменяет цену и иные согласованные условия без согласия Покупателя.

2.5. Покупатель обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для оформления и исполнения заказа.

3. Информация о товаре

3.1. Основные потребительские свойства, состав, размер, цвет, назначение, цена и иные существенные характеристики товара указываются в карточке товара на Сайте и/или предоставляются Покупателю иным способом до заключения договора.

3.2. Изображения товара на Сайте предназначены для ознакомления. Оттенок цвета на экране может незначительно отличаться от фактического из-за настроек устройства и особенностей отображения. Такое отличие само по себе не означает, что товар не соответствует договору; при этом товар должен соответствовать описанию и обязательным требованиям законодательства.

3.3. Информация об обязательном подтверждении соответствия товара (если такое подтверждение требуется) доводится до Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством о техническом регулировании, в том числе посредством сведений и ссылок на соответствующие реестры, если это применимо.

3.4. Продавец принимает разумные меры для актуализации информации о наличии товаров. Если после оформления заказа выяснится, что товар отсутствует, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает согласовать замену, изменение заказа либо возврат уплаченных денежных средств.

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цены на Сайте указываются в рублях Российской Федерации. Цена конкретного товара определяется на момент оформления заказа, если иное не согласовано сторонами.

4.2. Стоимость доставки указывается отдельно при оформлении заказа либо согласовывается с Покупателем до подтверждения заказа. Итоговая стоимость заказа включает стоимость товаров и согласованную стоимость доставки и дополнительных услуг, если они заказаны.

4.3. Доступные способы оплаты отображаются на Сайте при оформлении заказа. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента подтверждения платежа обслуживающей платёжной организацией либо поступления денежных средств Продавцу — в зависимости от способа оплаты.

4.4. Продавец выдаёт кассовый чек или иной предусмотренный законодательством платёжный документ.

4.5. Изменение цены после заключения договора не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или согласованных сторонами.

5. Доставка и передача товара

5.1. Доставка осуществляется доступными на Сайте способами: собственной службой, курьерскими и/или транспортными организациями, пунктами выдачи или самовывозом, если соответствующий способ доступен для конкретного заказа.

5.2. Стоимость, ориентировочные сроки, территория и условия доставки сообщаются Покупателю при оформлении заказа или до его подтверждения.

5.3. Продавец передаёт товар по адресу или в пункт выдачи, указанным Покупателем. Покупатель обязан обеспечить возможность получения заказа и указать корректные контактные и адресные сведения.

5.4. Если доставка в согласованный срок не состоялась по причинам, зависящим от Покупателя, повторная доставка согласовывается сторонами отдельно. Дополнительная плата за повторную доставку может взиматься только при предварительном информировании Покупателя и наличии законных оснований.

5.5. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или указанному им Получателю, если иное не предусмотрено законодательством.

5.6. При получении рекомендуется проверить количество, комплектность и видимые повреждения товара. Подписание документов о получении не лишает Покупателя прав, предоставленных

законом в отношении недостатков товара, которые не могли быть обнаружены при обычной проверке.

6. Отказ от товара и возврат товара надлежащего качества

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.

6.2. После передачи товара Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа составляет 3 (три) месяца со дня передачи товара.

6.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки. Отсутствие документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

6.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, в случаях, предусмотренных законом.

6.5. Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счёт Покупателя, если иное не согласовано сторонами или не предусмотрено законом. Возврат денежных средств производится в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации, после получения Продавцом возвращённого товара и необходимых сведений для возврата.

6.6. Порядок и адрес возврата, а также способ направления заявления можно уточнить у Продавца по электронной почте info@chudikids.ru. Покупателю рекомендуется указать номер заказа, контактные данные и причину обращения.

7. Товар ненадлежащего качества

7.1. При обнаружении недостатков товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей», в зависимости от характера недостатка и установленных законом условий: потребовать замены товара, соразмерного уменьшения цены, безвозмездного устранения недостатков, возмещения расходов на их устранение либо отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной суммы.

7.2. Продавец принимает товар с недостатками и при необходимости проводит проверку качества. Если возникает спор о причинах недостатка, экспертиза проводится за счёт Продавца в порядке и сроки, предусмотренные законодательством. Покупатель вправе участвовать в проверке качества и присутствовать при экспертизе в случаях и порядке, предусмотренных законом.

7.3. Требования Покупателя удовлетворяются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Расходы на возврат товара ненадлежащего качества несёт Продавец.

7.4. Продавец не вправе отказать в рассмотрении требований только по причине отсутствия оригинальной упаковки, если иное прямо не предусмотрено законом и отсутствие упаковки не препятствует установлению обстоятельств обращения.

8. Порядок направления обращений и претензий

8.1. Обращения и претензии по вопросам заказа, оплаты, доставки, качества, обмена и возврата направляются Продавцу по электронной почте info@chudikids.ru либо по почтовому адресу Продавца, который должен быть указан в реквизитах на Сайте.

8.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, номер заказа, телефон или адрес электронной почты, использованные при оформлении заказа, суть требования и приложить документы или фотографии, имеющие отношение к обращению.

8.3. При требовании о возврате денежных средств Покупатель указывает номер заказа или данные, позволяющие идентифицировать покупку, а также необходимые платёжные реквизиты в случаях, когда они требуются для возврата.

8.4. Направление обращения по электронной почте не ограничивает право Покупателя направить претензию иным способом, предусмотренным законодательством.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется ООО «Детский Крым» в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу https://чудикидс.рф/legal/privacy/.

9.2. Персональные данные, необходимые для оформления, оплаты, доставки и исполнения заказа, обрабатываются на соответствующих законных основаниях, включая необходимость заключения и исполнения договора, а также исполнения обязанностей, установленных законодательством. Оформление заказа само по себе не означает согласия на рекламные рассылки.

9.3. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок запрашивается отдельно и является добровольным. Отказ от такого согласия не влияет на возможность оформления и получения заказа.

9.4. Передача данных службам доставки, платёжным организациям и иным лицам допускается в объёме, необходимом для исполнения заказа и при наличии соответствующего правового основания.

10. Ответственность сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения обязательств, вызванную предоставлением Покупателем недостоверных данных, если такая невозможность возникла по вине Покупателя. Это не ограничивает установленные законом права потребителя.

10.3. Продавец не освобождается от ответственности за нарушение обязательств ссылкой на действия привлечённых им лиц, если иное не предусмотрено законодательством.

10.4. Споры разрешаются путём переговоров и направления претензий. Если спор не урегулирован, он рассматривается судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Условия Оферты не ограничивают право потребителя на выбор подсудности в случаях, предусмотренных законом.

11. Заключительные положения

11.1. Оферта действует с момента размещения на Сайте до её отзыва или замены новой редакцией.

11.2. Продавец вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её размещения, если иное не предусмотрено законом. Условия уже заключённого договора не изменяются в одностороннем порядке, кроме случаев, установленных законодательством.

11.3. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительность остальных её положений.

11.4. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты и контактная информация Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Детский Крым»

Сокращённое наименование: ООО «Детский Крым»

ИНН: 9102180292

ОГРН: 1159102083799

Юридический адрес и место нахождения: 295000, РФ, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Серова, д. 4, кв. 17

Электронная почта: info@chudikids.ru

Сайт: https://чудикидс.рф/

Редакция от 10 ноября 2026 года